

# PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA HOTÉIS NA PANDEMIA DO COVID-19

**Vívian de Oliveira Lopes**

Gerente Técnica-AGEVISA/PB

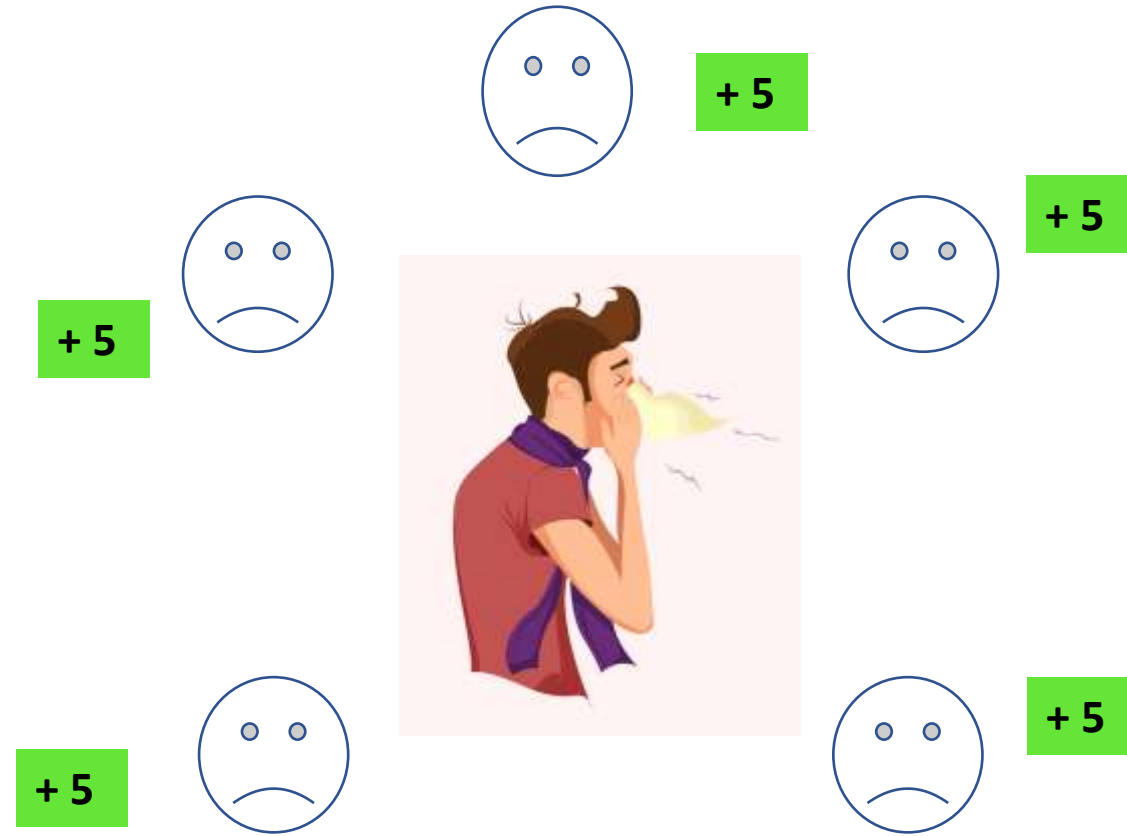
Mestranda em Modelos de Decisão e Saúde/UFPB

Especialista em Gestão em Saúde e Controle de Infecção/FACEAT

João Pessoa  
2020.1



# CAPACIDADE DE TRANSMISSÃO DO VÍRUS





# COMO ENFRENTAR O CORONAVÍRUS NA REDE HOTELEIRA?

## PLANO DE CONTINGÊNCIA



# CUIDADOS NA RECEPÇÃO

Distância social  $\geq 1$  metro



Mínimo 1 metro



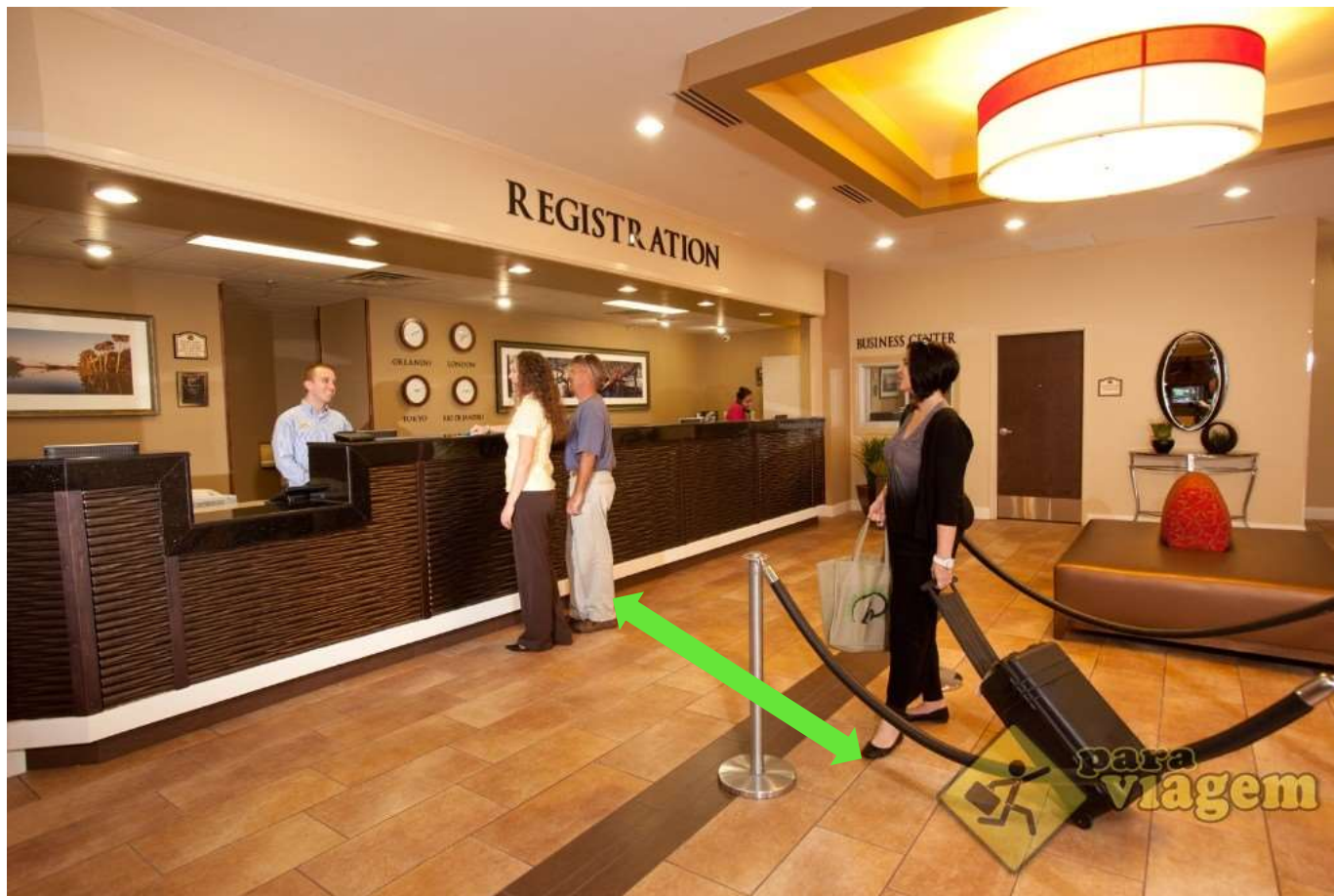
Mínimo 1 metro



**Adotar uma distância de no mínimo 1 metro, que pode ser calculada por 3 passos ou com os dois braços abertos. Essa distância deve ser seguida entre funcionários e hóspedes, como também deve ser orientada caso gere momentos de espera para check in e/ou check out.**

# CUIDADOS NA RECEPÇÃO

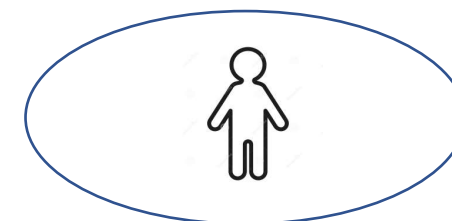
*sinalização horizontal para distância social*



RECEPÇÃO/ATENDIMENTO



INSTALAR PROTEÇÃO DE VIDRO



Mínimo 1 metro

Mínimo 1 metro

Mínimo 1 metro

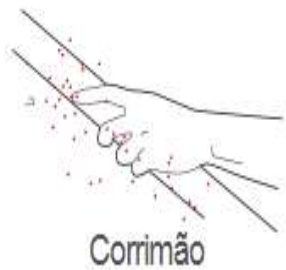
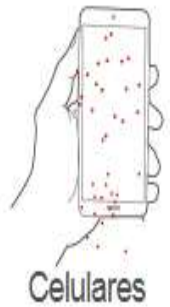
# CUIDADOS NA RECEPÇÃO

- DISPONIBILIDADE DE DISPENSADORES COM ÁLCOOL GEL (GARANTIR O ABASTECIMENTO CONTÍNUO).
- ASSEGURAR A DISPONIBILIDADE DE MÁSCARA CIRURGICA E LENÇOS DESCARTAVEIS DE PAPEL NÃO RECICLÁVEL PARA SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS.
- DISPOR DE FOLDERS/CARTAZES COM ORIENTAÇÕES SOBRE MEDIDAS DE PREVENÇÃO.
- AUMENTAR A PERIODICIDADE DA HIGIENIZAÇÃO FICANDO ATENTO A TODOS OS PONTOS QUE TENHAM MAIOR CONTATO COM AS MÃOS.





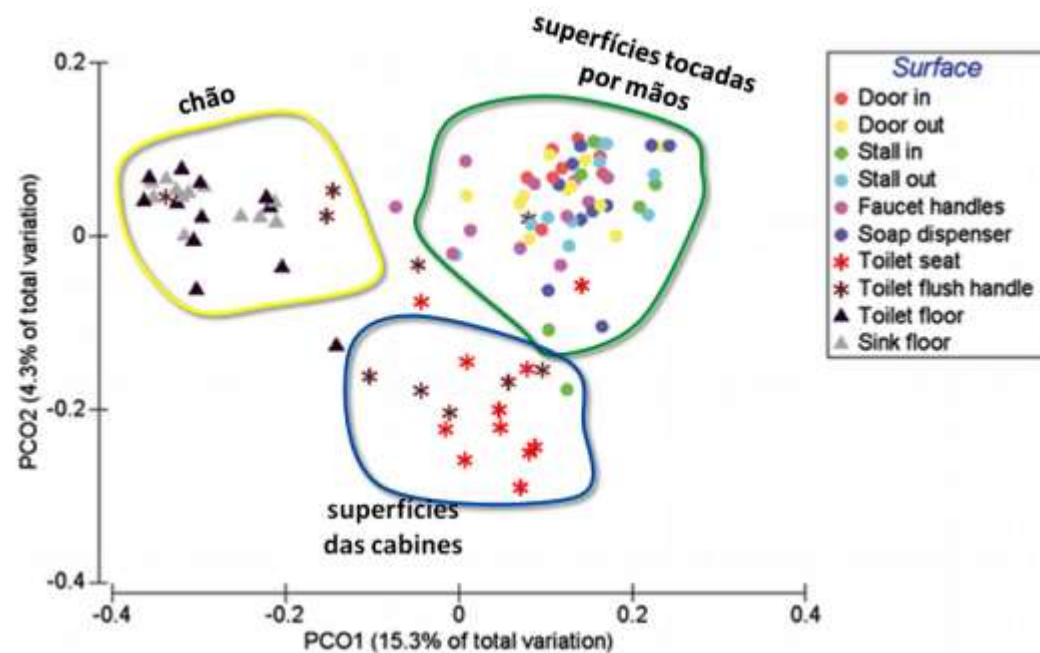
## SUPERFÍCIES NÃO HIGIENIZADAS



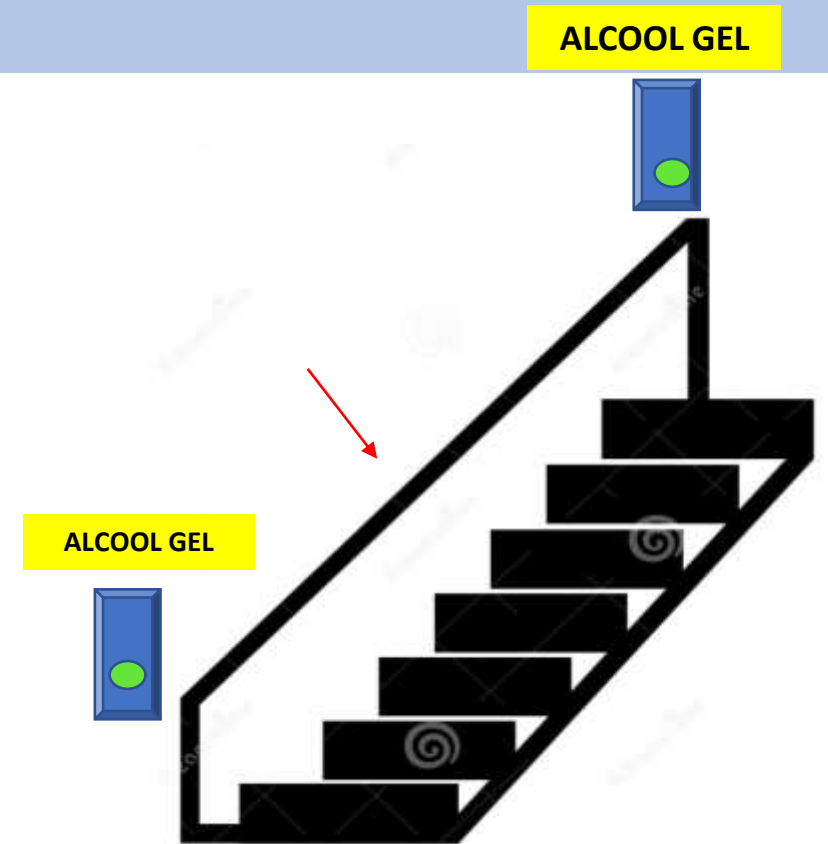
Enquanto isso, sr.  
Fulano segue  
limpando só o chão.



Sr. Fulano



# CUIDADOS NA RECEPÇÃO



Se possível, solicite ao hospede que ele mesmo conduza sua bagagem, caso ele não possa, o mensageiro **NÃO** deve ir no mesmo elevador que ele.

Deve-se criar uma rotina de **CAPACIDADE MÁXIMA** de elevador não pelo peso, mas sim pensando no risco de disseminação naquele ambiente, quanto menos pessoas usarem ao mesmo tempo, melhor. Ficar atento a higienização do compartimento e botões. Caso opte pela escada, o corrimão é uma fonte de contaminação, sua higienização deve ser redobrada, após tocá-lo higienize as mãos e não toque no nariz, boca e olhos.

# BAR E RESTAURANTE

**PROIBIDO**



Redobrar os cuidados com o **preparo, acondicionamento e entrega** desses, de acordo com a RDC ANVISA Nº 206/2004.

Delivery no quarto do hóspede!!

# ÁREAS DE LAZER E CONVIVÊNCIA

PROIBIDO

- ✓ PISCINA
- ✓ SAUNA
- ✓ ACADEMIA
- ✓ ÁREA GOURMET
- ✓ SALÃO DE JOGOS
- ✓ BRINQUEDOTECA
- ✓ CINEMA
- ✓ SALÃO DE BELEZA
- ✓ SERVIÇO DE ESTÉTICA
- ✓ SOLARIUM



# AUDITÓRIO

As atividades só devem ser realizados quando de extrema necessidade e em casos que não puderem ser conduzidas por vídeo conferência.

## Cuidados:

- ✓ Disponibilidade de insumos para higiene das mãos na entrada e dentro do auditório;
- ✓ Assegurar a distância social  $\geq 1$  metro;
- ✓ Proibir a participação de sintomáticos respiratórios;
- ✓ Curta duração;
- ✓ Ambiente arejado;
- ✓ Assegurar que as portas estejam abertas no início do evento para evitar contato com a maçaneta;
- ✓ Lanches apenas em kits individuais e seguindo as recomendações da RDC ANVISA Nº206/2004 sobre as boas práticas em serviços de alimentação.



# COMO IDENTIFICAR UM HOSPEDE SUSPEITA DE COVID-19?

DISQUE  
SAÚDE  
136



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Resize font:  
+ | -

[Returning?](#)

## Ficha de notificação para casos suspeitos e prováveis de Novo Coronavírus (COVID-19)

### Definição de Caso Suspeito:

Critérios clínicos		Critérios epidemiológicos
Febre <b>e</b> sintomas respiratórios (por exemplo, tosse e dificuldade para respirar)	e	Nos últimos 14 dias antes do início dos sintomas, histórico de viagem a área com transmissão local*
Febre <b>ou</b> sintomas respiratórios (por exemplo, tosse e dificuldade para respirar)	e	Nos últimos 14 dias antes do início dos sintomas, tenha tido contato próximo <b>e</b> com <b>caso suspeito ou confirmado</b> para o novo coronavírus (COVID-19),

# AO CONTACTAR COM UM HOSPEDE SUSPEITA DE COVID-19

1. Não entrar em pânico!
2. Disponibilizar máscara cirúrgica para o hóspede suspeita e para os profissionais que estiverem prestando apoio a este durante o processo.
3. Conduzir o hóspede para uma área isolada e com ventilação de ar.
4. Fazer contato com os telefones disponibilizados pela Secretaria Estadual de Saúde através dos números:
5. Identificar seus acompanhantes para informar as autoridades sanitárias.
6. Acionar o serviço de higienização para proceder a limpeza e desinfecção das áreas transitadas pelo hospede suspeita.



PLANTÃO TIRA-DÚVIDAS  
**CORONAVÍRUS**

PELOS FONES

**99146-9790**  
**99146-9250**

ATENDIMENTO  
**24 HORAS**

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

*Somos todos*  
**PARAÍBA**  
Governo do Estado

The graphic is a blue rectangular box with white and yellow text. It features a telephone icon with a virus particle and a question mark. The text provides a 24-hour hotline for COVID-19 doubts, including the state health secretary's name and the state motto.

# AO CONTACTAR UM HOSPEDE SUSPEITA DE COVID-19

Após receber as orientações das autoridades sanitárias, e o paciente precisar ser transferido para um serviço de saúde, é necessário ter cuidados com o transporte.

## Cuidados durante o transporte:

Pacientes com sintomas leves (tosse, febre e coriza) usar veículo comum.

Assegurar o uso de máscara pelo motorista e acompanhantes sendo este em menor número possível.

Manter as janelas abertas.

Não tocar nos olhos nariz e boca antes de higienizar as mãos.

**Se o hóspede apresentar falta de ar/dificuldade para respirar, acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência/SAMU-192.**





# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

## INFRA ESTRUTURA NECESSÁRIA:

- ✓ JANELAS.
- ✓ INSUMOS PARA HIGIENE DAS MÃOS.
- ✓ LIXEIRA COM TAMPA E ACIONAMENTO POR PEDAL, DE MATERIAL LAVÁVEL, REVESTIDAS POR SACOLAS PARA RESÍDUO INFECTANTE. (RDC ANVISA Nº222/2018)
- ✓ BANHEIRO.
- ✓ CAMA.
- ✓ POLTRONA.
- ✓ ITENS PARA ENTRETENIMENTO DO HÓSPEDE.



# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

## SERVIÇO DE LIMPEZA DO QUARTO

O hotel precisará padronizar o horário e o profissional que ficará responsável pela higienização e desinfecção deste quarto de isolamento, o mesmo deve ser devidamente treinado e está usando os EPI's adequados.

Após a limpeza do quarto de isolamento, o profissional deve retirar todos os EPI's e desprezar em sacola de lixo para resíduo infectante no próprio carro funcional e higienizar as mãos antes de circular pelas outras áreas do hotel.

Providenciar um kit de higienização exclusivo para este quarto.

O funcionário responsável pela coleta do lixo não pode ser o mesmo que o que serve a alimentação.



# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

A rotina de higienização do quarto em isolamento pode permanecer 1x/dia, porém:

- ✓ O hóspede deve deixar as janelas do quarto abertas em um período igual ou superior a 3 horas antes da entrada do profissional da higienização.
- ✓ O profissional da limpeza deverá estar portando os EPI's indicados.
- ✓ Todo o lixo do quarto deve estar acondicionado em sacola apropriado.
- ✓ O quarto deve ser primeiro higienizado com água e sabão e em seguida desinfetado com álcool a 70% ou produto a base de hipoclorito de sódio a 0,1%.



# IMPORTANTE!

## QUANTO TEMPO O COVID-19 SOBREVIVE EM AMBIENTES E SUPERFÍCIES?

---

**PLÁSTICO  
OU AÇO  
INOXIDÁVEL:**  
de dois  
a três dias

---

---

**AR:**  
três  
horas

---

---

**COBRE:**  
quatro  
horas

---

---

**PAPELÃO:**  
24  
horas

---

Fonte: Instituto Nacional de Saúde dos EUA

# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

Todos os profissionais do hotel precisam ser treinados (seguir a orientação de não promover aglomeração, optar por módulo virtual) e conhecerem o plano de contingência do hotel para o vírus causador do covid-19.

Busque um profissional da saúde ocupacional e/ou especialista no controle de infecção.



**TUDO O PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DO HOTEL DEVE SER REPENSADO.**

# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

EPI's indicados para os profissionais que irão dá assistência ao paciente em isolamento:

- ✓ Touca
- ✓ Máscara cirúrgica
- ✓ Avental impermeável de manga longa e abaixo dos joelhos
- ✓ Óculos
- ✓ Luvas de látex.
- ✓ Calçado fechado, impermeável e anti derrapante.



# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

INSUMOS NECESSÁRIOS PARA HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO DE ÁREAS CIRCULADAS PELO HÓSPEDE:

- ✓ ÁGUA.
- ✓ SABÃO.
- ✓ ÁLCOOL A 70%.
- ✓ DESINFETANTE A BASE DE HIPOCLORITO A 1%.
- ✓ EQUIPAMENTOS PARA AÇÃO MECÂNICA.



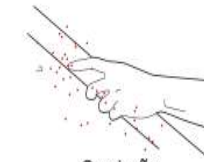
SUPERFÍCIES NÃO HIGIENIZADAS



Celulares



Maçanetas



Corrimão



Botões



Teclas



Apoios de transportes públicos

# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

## SERVIÇO DE QUARTO/ALIMENTAÇÃO

Os alimentos devem ser servidos em itens descartáveis, possibilitando o descarte logo após o consumo.

O profissional que irá entregar o alimento deverá estar utilizando no mínimo máscara cirúrgica e luvas de plástico.

Não tocar o hospede, realizar a entrega de maneira rápida e não colher a assinatura do hospede para registro de consumo.

Ao concluir a entrega, descartar os EPI's e higienizar as mãos.





# E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

Após alta do hóspede, proceder a limpeza e desinfecção de todas as superfícies do quarto.



# REFERENCIAS

- BRASIL. ANVISA. Nota Técnica nº 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA Orientações para Serviços de Saúde: Medidas de Prevenção e Controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (2019-nCoV). Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271858/Nota+T%C3%A9cnica+n+04-2020+GVIMS-GGTES-ANVISA/ab598660-3de4-4f14-8e6f-b9341c196b28>
- World Health Organization. Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19) 2020. Disponível em: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331215/WHO-2019-nCov-IPCPPE\\_use-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331215/WHO-2019-nCov-IPCPPE_use-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- World Health Organization. Getting your workplace ready for COVID-19, March 2020. Disponível em: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7\\_6](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6)
- World Health Organization. Management of ill travellers at points of entry – international airports, ports and ground crossings – in the context of the COVID-19 outbreak. February 2020. Disponível em: <https://www.who.int/publications-detail/management-of-ill-travellers-at-points-of-entry-international-airports-seaports-and-ground-crossings-in-the-context-of-covid--19-outbreak>

*“As medidas de prevenção são a melhor maneira para combater as doenças infectocontagiosas!”*

Obrigada!

**Vívian de Oliveira Lopes**  
Gerente Técnica-AGEVISA/PB  
E-mail: [vivianlopes@agevisa.pb.gov.br](mailto:vivianlopes@agevisa.pb.gov.br)