

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA HOTÉIS NA PANDEMIA DO COVID-19

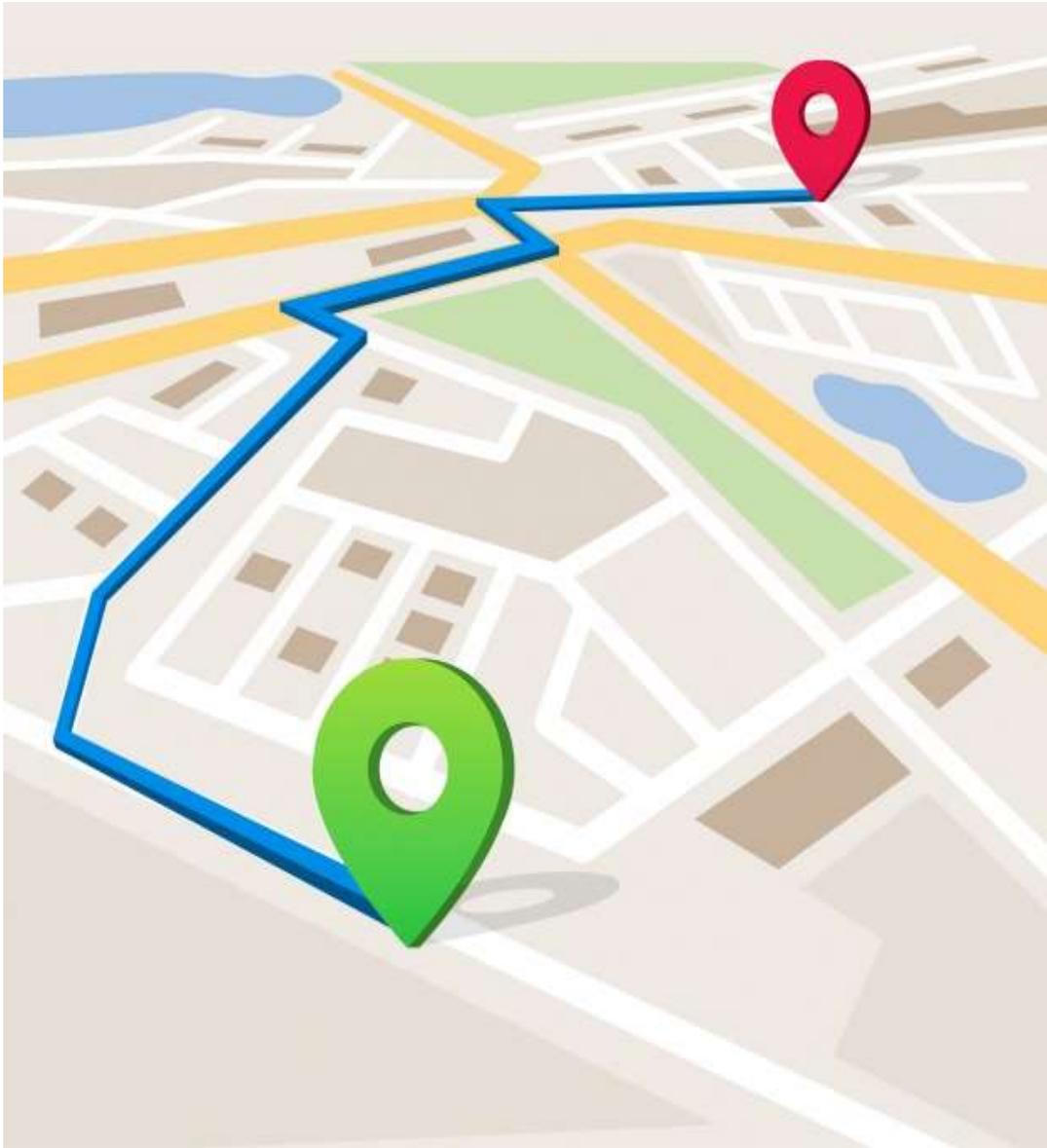
Vívian de Oliveira Lopes

Gerente Técnica-AGEVISA/PB

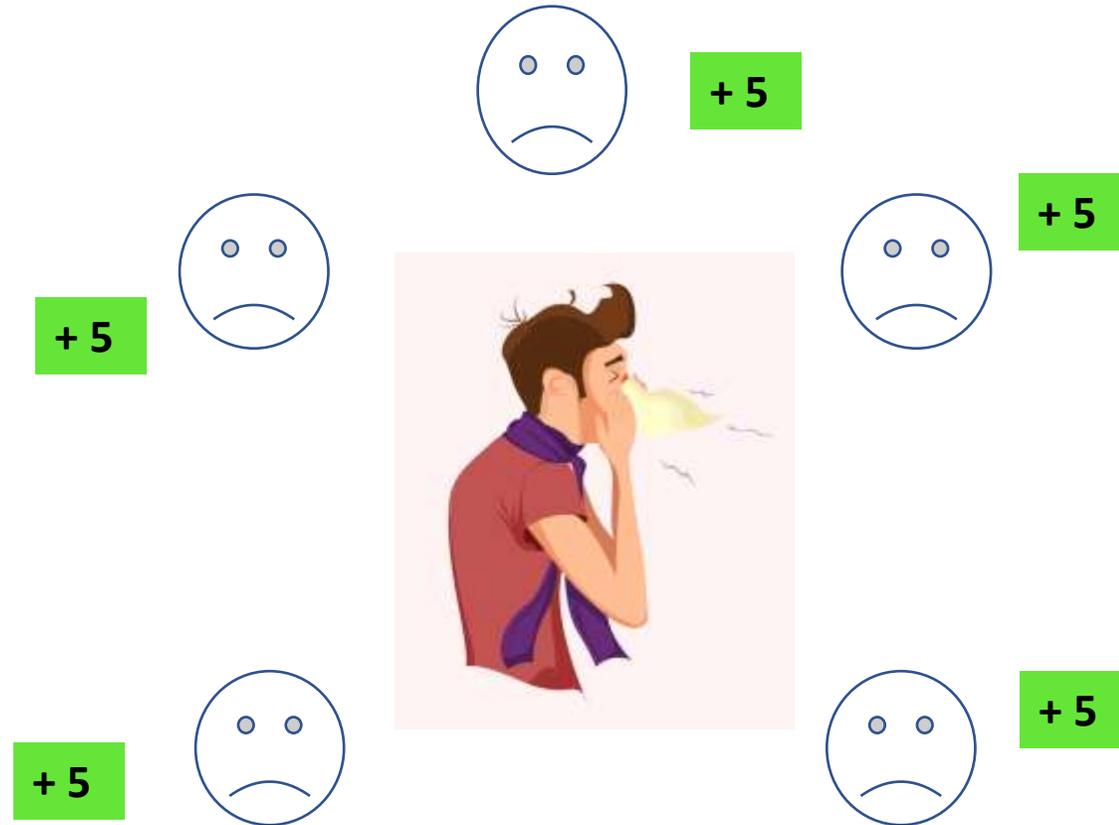
Mestranda em Modelos de Decisão e Saúde/UFPB

Especialista em Gestão em Saúde e Controle de Infecção/FACEAT

João Pessoa
2020.1



CAPACIDADE DE TRANSMISSÃO DO VÍRUS





COMO ENFRENTAR O CORONAVÍRUS NA REDE HOTELEIRA?

PLANO DE CONTINGÊNCIA



CUIDADOS NA RECEPÇÃO

Distância social ≥ 1 metro



Mínimo 1 metro



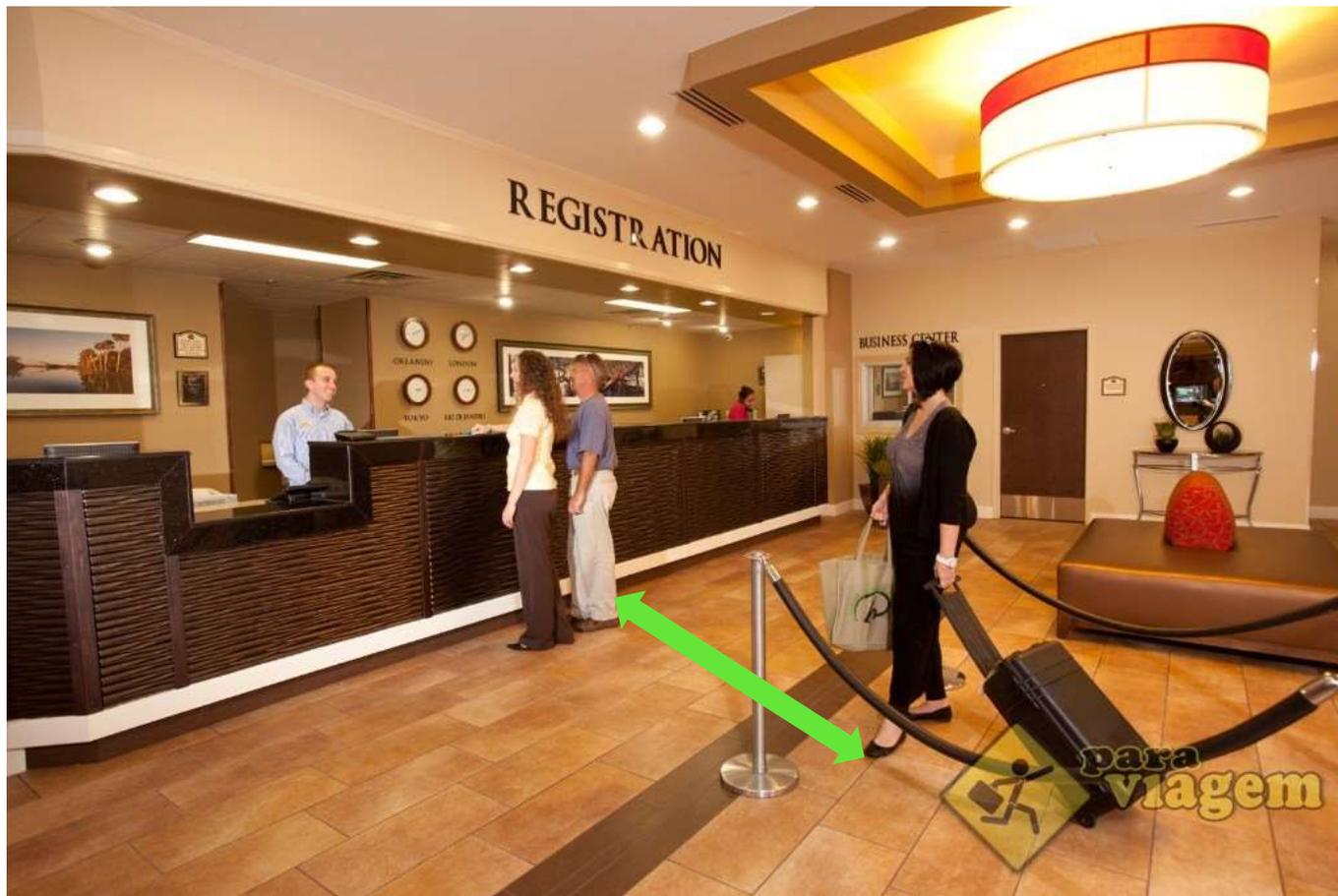
Mínimo 1 metro



Adotar uma distância de no mínimo 1 metro, que pode ser calculada por 3 passos ou com os dois braços abertos. Essa distância deve ser seguida entre funcionários e hóspedes, como também deve ser orientada caso gere momentos de espera para check in e/ou check out.

CUIDADOS NA RECEPÇÃO

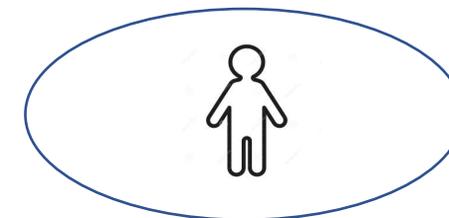
sinalização horizontal para distância social



RECEPÇÃO/ATENDIMENTO



INSTALAR PROTEÇÃO DE VIDRO



Mínimo 1 metro

Mínimo 1 metro

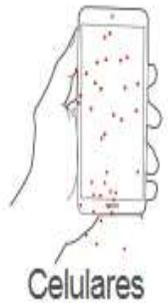
Mínimo 1 metro

CUIDADOS NA RECEPÇÃO

- DISPONIBILIDADE DE DISPENSADORES COM ÁLCOOL GEL (GARANTIR O ABASTECIMENTO CONTÍNUO).
- ASSEGURAR A DISPONIBILIDADE DE MÁSCARA CIRURGICA E LENÇOS DESCARTAVEIS DE PAPEL NÃO RECICLÁVEL PARA SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS.
- DISPOR DE FOLDERS/CARTAZES COM ORIENTAÇÕES SOBRE MEDIDAS DE PREVENÇÃO.
- AUMENTAR A PERIODICIDADE DA HIGIENIZAÇÃO FICANDO ATENTO A TODOS OS PONTOS QUE TENHAM MAIOR CONTATO COM AS MÃOS.



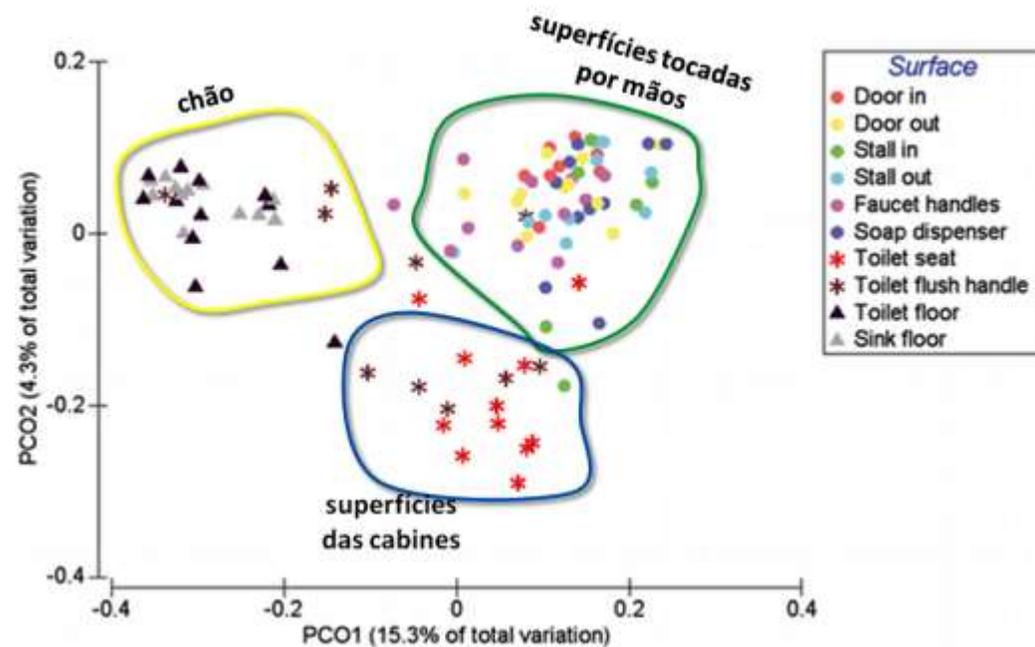
SUPERFÍCIES NÃO HIGIENIZADAS



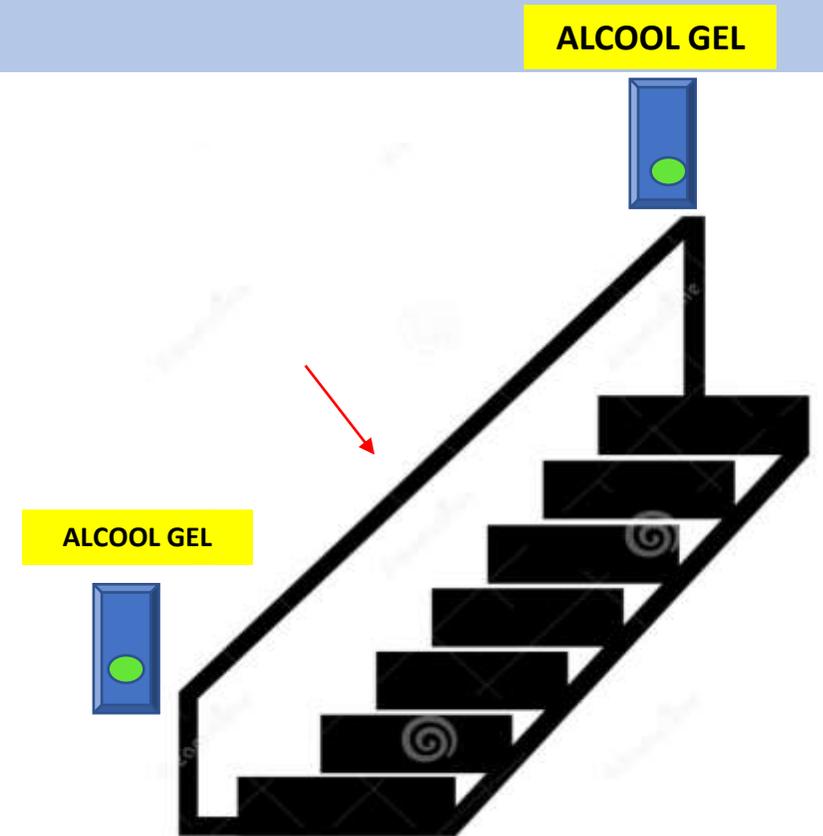
Enquanto isso, sr.
Fulano segue
limpando só o chão.



Sr. Fulano



CUIDADOS NA RECEPÇÃO



Se possível, solicite ao hospede que ele mesmo conduza sua bagagem, caso ele não possa, o mensageiro **NÃO** deve ir no mesmo elevador que ele.

Deve-se criar uma rotina de **CAPACIDADE MÁXIMA** de elevador não pelo peso, mas sim pensando no risco de disseminação naquele ambiente, quanto menos pessoas usarem ao mesmo tempo, melhor. Ficar atento a higienização do compartimento e botões. Caso opte pela escada, o corrimão é uma fonte de contaminação, sua higienização deve ser redobrada, após tocá-lo higienize as mãos e não toque no nariz, boca e olhos.

BAR E RESTAURANTE

PROIBIDO



Redobrar os cuidados com o **preparo, acondicionamento e entrega** desses, de acordo com a RDC ANVISA Nº 206/2004.

Delivery no quarto do hóspede!!

ÁREAS DE LAZER E CONVIVÊNCIA

PROIBIDO

- ✓ PISCINA
- ✓ SAUNA
- ✓ ACADEMIA
- ✓ ÁREA GOURMET
- ✓ SALÃO DE JOGOS
- ✓ BRINQUEDOTECA
- ✓ CINEMA
- ✓ SALÃO DE BELEZA
- ✓ SERVIÇO DE ESTÉTICA
- ✓ SOLARIUM

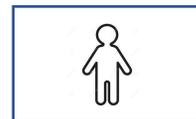


AUDITÓRIO

As atividades só devem ser realizados quando de extrema necessidade e em casos que não puderem ser conduzidas por vídeo conferência.

Cuidados:

- ✓ Disponibilidade de insumos para higiene das mãos na entrada e dentro do auditório;
- ✓ Assegurar a distância social ≥ 1 metro;
- ✓ Proibir a participação de sintomáticos respiratórios;
- ✓ Curta duração;
- ✓ Ambiente arejado;
- ✓ Assegurar que as portas estejam abertas no início do evento para evitar contato com a maçaneta;
- ✓ Lanches apenas em kits individuais e seguindo as recomendações da RDC ANVISA Nº206/2004 sobre as boas práticas em serviços de alimentação.



COMO IDENTIFICAR UM HOSPEDE SUSPEITA DE COVID-19?

DISQUE
SAÚDE
136



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Resize font:
+ | -

[Returning?](#)

Ficha de notificação para casos suspeitos e prováveis de Novo Coronavírus (COVID-19)

Definição de Caso Suspeito:

Critérios clínicos		Critérios epidemiológicos
Febre e sintomas respiratórios (por exemplo, tosse e dificuldade para respirar)	e	Nos últimos 14 dias antes do início dos sintomas, histórico de viagem a área com transmissão local*
Febre ou sintomas respiratórios (por exemplo, tosse e dificuldade para respirar)	e	Nos últimos 14 dias antes do início dos sintomas, tenha tido contato próximo e com caso suspeito ou confirmado para o novo coronavírus (COVID-19),

AO CONTACTAR COM UM HOSPEDE SUSPEITA DE COVID-19

1. Não entrar em pânico!
2. Disponibilizar máscara cirúrgica para o hóspede suspeito e para os profissionais que estiverem prestando apoio a este durante o processo.
3. Conduzir o hóspede para uma área isolada e com ventilação de ar.
4. Fazer contato com os telefones disponibilizados pela Secretaria Estadual de Saúde através dos números:
5. Identificar seus acompanhantes para informar as autoridades sanitárias.
6. Acionar o serviço de higienização para proceder a limpeza e desinfecção das áreas transitadas pelo hóspede suspeito.



PLANTÃO TIRA-DÚVIDAS
CORONAVÍRUS

PELOS FONES

99146-9790
99146-9250

ATENDIMENTO
24 HORAS

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado

The graphic is a blue rectangular box with white and yellow text. It features a white telephone handset icon with a virus particle and a question mark above it. The text is arranged in a clear, hierarchical manner, with the phone numbers in large, bold yellow font. At the bottom, there are logos for the State Secretary of Health and the state of Paraíba.

AO CONTACTAR UM HOSPEDE SUSPEITA DE COVID-19

Após receber as orientações das autoridades sanitárias, e o paciente precisar ser transferido para um serviço de saúde, é necessário ter cuidados com o transporte.

Cuidados durante o transporte:

Pacientes com sintomas leves (tosse, febre e coriza) usar veículo comum.

Assegurar o uso de máscara pelo motorista e acompanhantes sendo este em menor número possível.

Manter as janelas abertas.

Não tocar nos olhos nariz e boca antes de higienizar as mãos.

Se o hóspede apresentar falta de ar/dificuldade para respirar, acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência/SAMU-192.



E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

INFRA ESTRUTURA NECESSÁRIA:

- ✓ JANELAS.
- ✓ INSUMOS PARA HIGIENE DAS MÃOS.
- ✓ LIXEIRA COM TAMPA E ACIONAMENTO POR PEDAL, DE MATERIAL LAVÁVEL, REVESTIDAS POR SACOLAS PARA RESÍDUO INFECTANTE. (RDC ANVISA Nº222/2018)
- ✓ BANHEIRO.
- ✓ CAMA.
- ✓ POLTRONA.
- ✓ ITENS PARA ENTRETENIMENTO DO HÓSPEDE.



E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

SERVIÇO DE LIMPEZA DO QUARTO

O hotel precisará padronizar o horário e o profissional que ficará responsável pela higienização e desinfecção deste quarto de isolamento, o mesmo deve ser devidamente treinado e está usando os EPI's adequados.

Após a limpeza do quarto de isolamento, o profissional deve retirar todos os EPI's e desprezar em sacola de lixo para resíduo infectante no próprio carro funcional e higienizar as mãos antes de circular pelas outras áreas do hotel.

Providenciar um kit de higienização exclusivo para este quarto.

O funcionário responsável pela coleta do lixo não pode ser o mesmo que o que serve a alimentação.



E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

A rotina de higienização do quarto em isolamento pode permanecer 1x/dia, porém:

- ✓ O hóspede deve deixar as janelas do quarto abertas em um período igual ou superior a 3 horas antes da entrada do profissional da higienização.
- ✓ O profissional da limpeza deverá estar portando os EPI's indicados.
- ✓ Todo o lixo do quarto deve estar acondicionado em sacola apropriado.
- ✓ O quarto deve ser primeiro higienizado com água e sabão e em seguida desinfetado com álcool a 70% ou produto a base de hipoclorito de sódio a 0,1%.



IMPORTANTE!

QUANTO TEMPO O COVID-19 SOBREVIVE EM AMBIENTES E SUPERFÍCIES?

**PLÁSTICO
OU AÇO
INOXIDÁVEL:**
de dois
a três dias

AR:
três
horas

COBRE:
quatro
horas

PAPELÃO:
24
horas

Fonte: Instituto Nacional de Saúde dos EUA

E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

Todos os profissionais do hotel precisam ser treinados (seguir a orientação de não promover aglomeração, optar por módulo virtual) e conhecerem o plano de contingência do hotel para o vírus causador do covid-19.

Busque um profissional da saúde ocupacional e/ou especialista no controle de infecção.



TUDO O PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DO HOTEL DEVE SER REPENSADO.

E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

EPI's indicados para os profissionais que irão dá assistência ao paciente em isolamento:

- ✓ Touca
- ✓ Máscara cirúrgica
- ✓ Avental impermeável de manga longa e abaixo dos joelhos
- ✓ Óculos
- ✓ Luvas de látex.
- ✓ Calçado fechado, impermeável e anti derrapante.



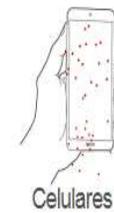
E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

INSUMOS NECESSÁRIOS PARA HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO DE ÁREAS CIRCULADAS PELO HÓSPEDE:

- ✓ ÁGUA.
- ✓ SABÃO.
- ✓ ÁLCOOL A 70%.
- ✓ DESINFETANTE A BASE DE HIPOCLORITO A 1%.
- ✓ EQUIPAMENTOS PARA AÇÃO MECÂNICA.



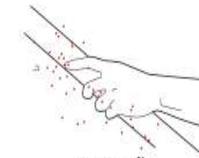
SUPERFÍCIES NÃO HIGIENIZADAS



Celulares



Maçanetas



Corrimão



Botões



Teclas



Apoios de transportes públicos

E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

SERVIÇO DE QUARTO/ALIMENTAÇÃO

Os alimentos devem ser servidos em itens descartáveis, possibilitando o descarte logo após o consumo.

O profissional que irá entregar o alimento deverá estar utilizando no mínimo máscara cirúrgica e luvas de plástico.

Não tocar o hospede, realizar a entrega de maneira rápida e não colher a assinatura do hospede para registro de consumo.

Ao concluir a entrega, descartar os EPI's e higienizar as mãos.



E se o hospede precisar de isolamento “domiciliar”, como preparar o quarto de hotel para isso?

Após alta do hóspede, proceder a limpeza e desinfecção de todas as superfícies do quarto.



REFERENCIAS

- BRASIL. ANVISA. Nota Técnica nº 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA Orientações para Serviços de Saúde: Medidas de Prevenção e Controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (2019-nCoV). Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271858/Nota+T%C3%A9cnica+n+04-2020+GVIMS-GGTES-ANVISA/ab598660-3de4-4f14-8e6f-b9341c196b28>
- World Health Organization. Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19) 2020. Disponível em: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331215/WHO-2019-nCov-IPCPPE_use-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- World Health Organization. Getting your workplace ready for COVID-19, March 2020. Disponível em: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6
- World Health Organization. Management of ill travellers at points of entry – international airports, ports and ground crossings – in the context of the COVID-19 outbreak. February 2020. Disponível em: <https://www.who.int/publications-detail/management-of-ill-travellers-at-points-of-entry-international-airports-seaports-and-ground-crossings-in-the-context-of-covid--19-outbreak>

“As medidas de prevenção são a melhor maneira para combater as doenças infectocontagiosas!”

Obrigada!

Vívian de Oliveira Lopes
Gerente Técnica-AGEVISA/PB
E-mail: vivianlopes@agevisa.pb.gov.br